



**FDE SRL**  
FORMAZIONE - RICERCA - CONSULENZA

# DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI

ai sensi dell'art. 29, comma 5 del Decreto Legislativo 81/2008

10/01/2011

**FDE srl – Formazione, Ricerca e Consulenza**

Via Sandro Pertini n. 6

46100 MANTOVA

P. IVA : 02292580202

Tel. +039 0376 415683

Fax +039 0376 413135

e-mail: [direzione@istitutofde.it](mailto:direzione@istitutofde.it)

Web: [www.istitutofde.it](http://www.istitutofde.it)

# INDICE

---

<b>IDENTIFICAZIONE ISTITUTO.....</b>	<b>PG. 3</b>
<b>Organigramma Funzionale.....</b>	<b>PG. 4</b>
<b>ANALISI DELLA STRUTTURA.....</b>	<b>PG. 5</b>
<b>Sintetica descrizione delle attività svolte in ambito formativo .....</b>	<b>PG. 5</b>
<b>Offerta Formativa.....</b>	<b>PG. 6</b>
<b>Descrizione dei locali.....</b>	<b>PG. 7</b>
<b>Fornitori e manutentori di impianti .....</b>	<b>PG. 8</b>
<b>Impianti di servizio (descrizione e certificazioni).....</b>	<b>PG. 10</b>
<b>Postazioni di lavoro .....</b>	<b>PG. 12</b>
<b>ANALISI DEI RISCHI.....</b>	<b>PG. 14</b>
<b>EMERGENZE POSSIBILI.....</b>	<b>PG. 14</b>
<b>Fughe di gas.....</b>	<b>PG. 14</b>
<b>Incendio.....</b>	<b>PG. 14</b>
<b>Rischio sismico – Terremoto.....</b>	<b>PG. 15</b>
<b>Inondazione per rigetto delle fognature.....</b>	<b>PG. 16</b>
<b>Infortunio o Malore.....</b>	<b>PG. 16</b>
<b>Movimentazione manuale dei carichi.....</b>	<b>PG. 17</b>
<b>Rischio da stress da lavoro correlato.....</b>	<b>PG. 17</b>
<b>NORME COMPORTAMENTALI.....</b>	<b>PG. 18</b>
<b>ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI.....</b>	<b>PG. 19</b>

## **IDENTIFICAZIONE ISTITUTO**

**Ragione Sociale:** FDE S.r.l. Formazione Ricerca Consulenza

Via Sandro Pertini n. 6 – 46100 Mantova – ITALIA

Tel. +39 0376.415683 +39 0376.49165 Fax. +39 0376.413135

e-mail: [amministrazione@istitutofde.it](mailto:amministrazione@istitutofde.it)

Web: [www.istitutofde.it](http://www.istitutofde.it)

COD. FISC./P.IVA: 02292580202

R.E.A. MN - 240296 Data iscr. C.C.I.A.A. MN: 12/02/2010

### **Dichiarazione di agibilità del Comune di Mantova:**

Pratica edilizia – n. protocollo: 20043/2010 del 15/06/2010. Responsabile del procedimento ai sensi della legge 241/90: il Dirigente Dr. ROSIGNOLI

**Sede dell'attività:** la sede legale e operativa della società risiede nel Comune di Mantova

Via Sandro Pertini n. 6

(Località Colle Aperto)

46100 MANTOVA – ITALIA

**Attività esercitata:** Ente di formazione per adulti

**Datore di lavoro:** Rag. Francesca Savazzi

**Responsabile Servizio Prevenzione e Prevenzione (RSPP):** Rag. Francesca Savazzi – cell.

347.8380160

**Addetto Antincendio Rischi Basso:** Rag. Francesca Savazzi – cell. 347.8380160

**Addetto al Primo Soccorso:** Rag. Angelo Puccia – cell. 349.7802388

**Nome del medico competente:** Non necessario

**Numero soci nell'azienda:** 2 unità

**Numero di dipendenti:** 1 unità

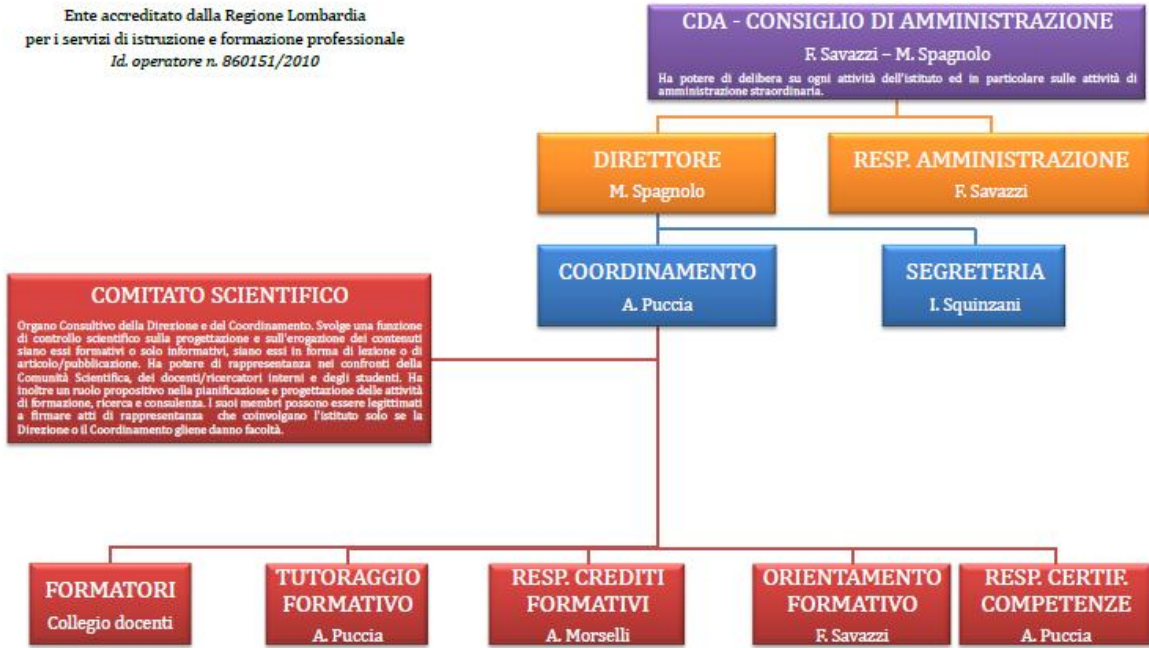
**Numero delle persone addette:** 20 unità

# ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



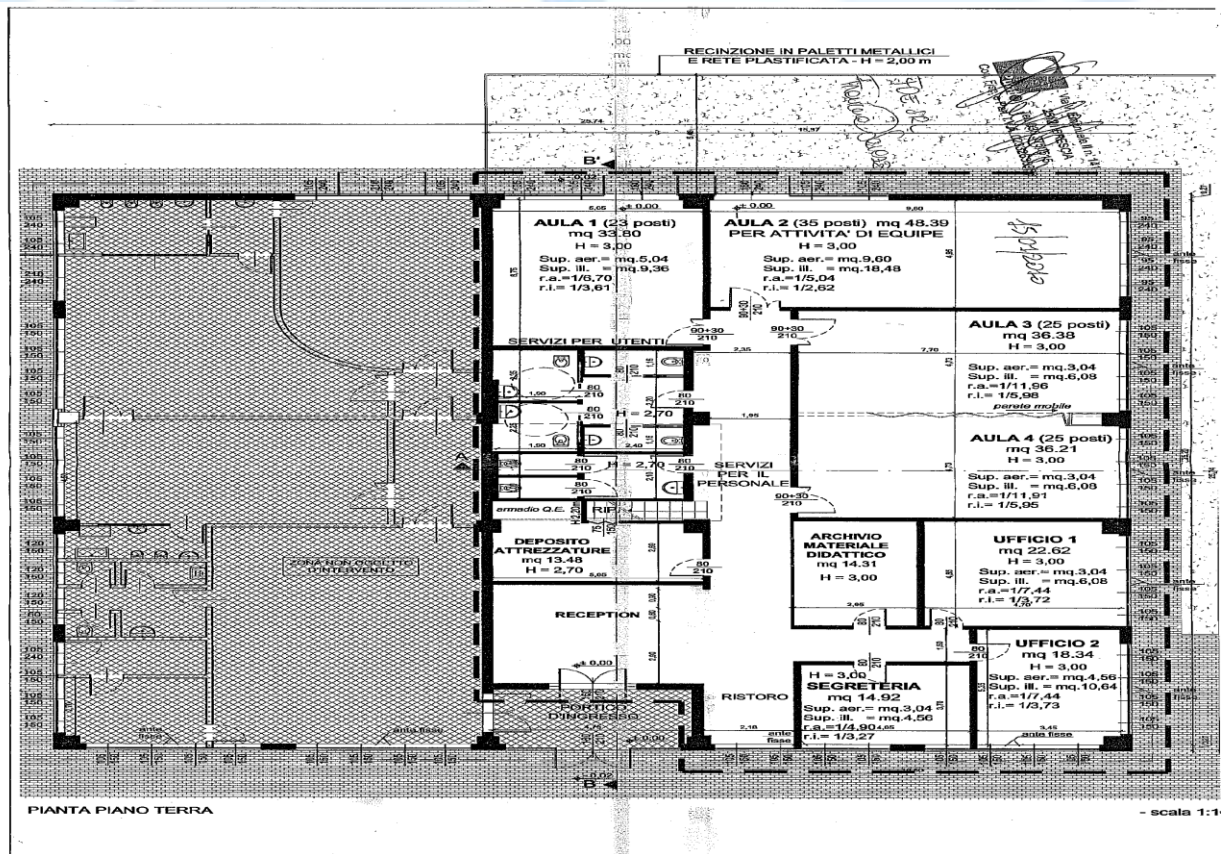
# ORGANIGRAMMA FUNZIONALE

Ente accreditato dalla Regione Lombardia  
per i servizi di istruzione e formazione professionale  
Id. operatore n. 860151/2010



**COMITATO SCIENTIFICO**  
Organo Consulativo della Direzione e del Coordinamento. Svolge una funzione di controllo scientifico sulla progettazione e sull'erogazione dei contenuti siano essi formativi o solo informativi, siano essi in forma di lezione o di articolo/pubblicazione. Ha potere di rappresentanza nei confronti della Comunità Scientifica, dei docenti/ricercatori Interni e degli studenti. Ha inoltre un ruolo propositivo nella pianificazione e progettazione delle attività di formazione, ricerca e consulenza. I suoi membri possono essere legittimati a firmare atti di rappresentanza che coinvolgono l'istituto solo se la Direzione o il Coordinamento gliene danno facoltà.

## Planimetria:



## **ANALISI DELLA STRUTTURA**

### **Sintetica descrizione delle attività svolte in ambito formativo:**

L'Istituto FDE Srl è un centro di studi giovane e innovativo, risultato di un'ottima sinergia scaturita da un gruppo di professionisti che provengono da diversi settori della formazione, dell'educazione e dell'orientamento. Il team FDE è il risultato di una perfetta corrispondenza tra creatività e spinta innovativa, da una parte, ed esperienza e saggezza dall'altra. Consolidare un istituto studi sotto il profilo della qualità didattica erogata, della ricerca di innovazione e nuovi contenuti attraverso la ricerca e erogazione di consulenza altamente professionale tramite il corpo docenti nonché mediante gli studenti, è stato il frutto di un cammino iniziato nel 2005. La voglia di mettere in comune varie competenze al fine di strutturare un servizio flessibile e vincente, che fosse sempre in grado di accogliere, coinvolgere e soddisfare l'utenza e la committenza, facendo sentire protagonisti coloro che per propria volontà o necessità erano coinvolti in un percorso formativo o di ricerca scientifica. Competenza, gentilezza e serietà sono le caratteristiche che contraddistinguono tutto il *team* che opera per FDE; per questo proponiamo un servizio di qualità sia sotto il profilo dei contenuti, sia sotto il profilo umano e relazionale. La struttura già accreditata come soggetto organizzatore di eventi nell'Educazione Continua in Medicina previsti dal Ministero della Salute (Provider n. 11531) è gestita da operatori in sede, che in sinergia con una rete di professionisti in ambito sanitario, effettuano tutti i passaggi significativi dell'attività quali: la progettazione formativa, il coordinamento, la docenza, il tutoring, l'esecuzione dei contratti con i clienti, la raccolta del materiale d'interesse e degli argomenti fonti di sviluppo dell'azienda. La struttura e le attività dell'Istituto sono regolate ed implementate attraverso la certificazione ISO 9001:2000 - settore A37 e 38 - da uno degli Organismi di certificazione più importanti e rinomati a livello mondiale – ossia B.V.Q.I. SINCERT.

## **Offerta Formativa:**

I corsi che l'Istituto decide di proporre vengono suddivisi, per tipologia di struttura e di complessità, in tre fasce prevalenti:

### AREA 1 – FORMAZIONE DI BASE RIVOLTA A STUDENTI, LAVORATORI E DISOCCUPATI

Appartengono a questa prima area i seguenti corsi:

- Corsi di recupero anni scolastici;
- Percorsi di qualificazione per operatori addetti alla sicurezza (GPG-STEWART);
- Corsi di formazione professionale (Regione Lombardia).

### AREA 2 – FORMAZIONE CONTINUA DELLE PROFESSIONI

Appartengono alla seconda area in seguenti corsi:

- Corsi di aggiornamento continuo rivolti al personale sanitario (ECM);
- Corsi di aggiornamento continuo rivolti agli avvocati e praticanti;
- Corsi di aggiornamento continuo rivolti agli assistenti sociali;
- Corsi di aggiornamento volontario al personale di supporto in ambito socio-sanitario;
- Corsi di formazione in ambito di mediazione e conciliazione.

### AREA 3 – CORSI di PERFEZIONAMENTO e SPECIALIZZAZIONE

Appartengono alla terza area in seguenti corsi:

- Master Universitari (MASA in collaborazione con Università IULM);
- Corsi di Perfezionamento Universitari (FORSAN MASA in collaborazione con Università IULM);
- Scuola di Alta Formazione in Scienze Criminologiche (CRINVE);
- Scuola di Alta Formazione in Metodologie Investigative (METINVE);
- Master Executive in Tecniche di Indagine e Metodologia Peritale (MATIMEP);
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia ad indirizzo Cognitivo Comportamentale nell'Età Evolutiva ad indirizzo psicologico - giuridico.

## Descrizione dei locali:

La struttura dell'istituto è situata all'interno di un nuovissimo complesso appositamente progettato e costruito sulle esigenze espresse dalla direzione, con lo scopo di assolvere alla normativa vigente in materia di scuole e istituti scolastici. L'istituto è ubicato nella zona commerciale in località Colle Aperto a Mantova ed è confinante con altre strutture facenti parte dello stesso complesso commerciale. L'istituto infatti ha una struttura confinante a nord (Asilo Nido "Girotondo"), una affiancata a nord-est (Ristorante-Pizzeria "La Collinetta") e infine una a nord-ovest (Bar "Joker"). Per accedere ai locali dell'Istituto è necessario passare per la bussola d'entrata condivisa con l'Asilo Nido, ciò è reso possibile da un'ampia porta vetri a 2 ante che permette tranquillamente l'entrata/uscita di più persone anche contemporaneamente.



L'entrata è altresì agevole anche per l'accesso ai diversamente abili in carrozzina (si veda inoltre perizia dell'Arch. Roberto Vagni asseverata dal Tribunale di Mantova). L'impianto di illuminazione delle parti comuni dell'edificio è di tipo automatico con sensore crepuscolare, installato per permettere una perfetta visibilità anche di sera, ma soprattutto a coloro che non conoscono, in quanto esterni i punti luce oppure per ragioni legate ad una disabilità, non possono premere pulsantiere. L'entrata dell'Istituto è ben visibile e segnalata da apposito cartello applicato a muro a fianco della porta. La porta d'entrata è di vetro, e permette tranquillamente l'osservazione dall'interno per evitare l'entrata di persone sospette. Esistono comunque a priori due sistemi di video sorveglianza. Il primo è quello apposto all'entrata che permette all'operatore di reception di individuare al suono del campanello chi è l'ospite, attraverso una telecamera apposta sul dispositivo di chiamata. Il secondo consiste in sensori di movimento apposte su angoli interni dello stabile collegati al sistema d'allarme, il quale a sua volta ha un ponte radio con un vicino istituto di vigilanza. In caso di segnalazione d'allarme viene attivata la procedura di intervento da parte della centrale operativa dell'istituto di vigilanza fornitore.

Per la descrizione dei locali interni all'ufficio rimandiamo alla planimetria.

## **Fornitori e manutentori di impianti :**



### **SERVIZI DI VIGILANZA E SICUREZZA**

ISTITUTO DI VIGILANZA “CORPO VIGILI DELL’ORDINE SRL”

VIA E. NENCI 1/a - Località Valdaro - 46100 MANTOVA

Telefono: 0376302926 - Fax: 0376302813

TITOLARE DI LICENZA PREFETTIZIA: Vincenzo De Bari



### **SERVIZI DI SICUREZZA ANTINCENDIO**

Per quanto concerne il carico d’incendio, l’Istituto ha provveduto sin dal principio a predisporre idonee misure a norma di legge per la riduzione e l’ intervento in caso di incendio. E’ stato stipulato un contratto di assistenza e manutenzione con una ditta altamente specializzata in materia.

TVL SNC di Lombardia A. e Violi M.

Via Pisa n. 6 – 46100 MANTOVA

Tel./Fax 0376/263060

[www.tvlgroup.it](http://www.tvlgroup.it) – [info@tvlgroupp.it](mailto:info@tvlgroupp.it)

All’interno dello stabile, in ottemperanza alla normativa, sono presenti n. 5 estintori:

N. 4 ESTINTORE A POLVERE DA KG 6 34°-233BC UNI EN 3-7

N. 1 ESTINTORE A CO<sub>2</sub> DA KG 5 34B UNI EN 3-7

di cui uno adiacente alla sala macchine (fotostampatrici, piegatrici, postazioni computer, cabina linee di comunicazione e quadro elettrico) e gli altri nelle zone strategiche per l’intervento in caso d’incendio (vedi planimetria).

Sono state inoltre applicate negli appositi spazi cartelli indicatori (vedi planimetria):

N. 5 CARTELLI “ESTINTORE”

N. 7 CARTELLI “USCITA D’EMERGENZA”

e 2 armadietti pensili per Pronto Soccorso, uno nel bagno del personale e uno nel bagno utenti esterni.



## **MANUTENZIONE APPERECCHIATURE PER LA STAMPA**

IMPELCOPY S.R.L.

Via Aldo Modo n. 35 (zona ind.) – 42010 Mancasale (RE)

Tel. 0522/920939 (8 linee r.a.) – Fax 0522/920933

[www.iimplecopy.it](http://www.iimplecopy.it) - [info@impelcopy.it](mailto:info@impelcopy.it)



## **FORNITURE E MANUTENZIONE RETI INFORMATICHE**

FREDDI E CAGOSI SNC

Via G. Di Vittorie n. 4 – 46030 Cappelletta di Virgilio (MN)

Tel. 0376/449296 Fax. 0376/449067

[info@freddiecagossi.it](mailto:info@freddiecagossi.it)

PUNTO SICUREZZA S.R.L.

Via Cisa n. 195/F – 46030 Cappelletta di Virgilio (MN)

Tel. 0376/440044 – Fax. 0376/440045

[puntosicurezza srlmn@tin.it](mailto:puntosicurezza srlmn@tin.it)

## **Impianti di servizio (descrizione e certificazioni):**



### **IMPIANTO TERMO CONDIZIONAMENTO**

#### ***Descrizione***

I locali adibiti all'Istituto sono dotati di impianto riscaldamento e condizionamento conformi alla legge, installati dalla ditta **BERTOLINI LUIGI di BERTOLINI GIUSEPPE & C. SNC con sede in Via della Pineta n. 21/A a Rovereto (TN)**, rispettando la normativa vigente in materia di impianti di termo riscaldamento e di condizionamento. La ditta sopra si è inoltre occupata dell'installazione dell'impianto di condizionamento (caldo/freddo). All'interno di ogni stanza, in base alla metratura, sono presenti uno o più erogatori che producono sia aria calda che fredda oltre che deumidificare l'aria. Detti impianti sono stati collaudati in pressione con il gas apposito per individuarne eventuali perdite. Il risultato di verifica ha dato esito positivo, confermando l'assenza di perdite nell'impianto.

#### ***Certificazioni***

Attestante la buona funzionalità e la conformità degli impianti realizzati è la DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' DELL' IMPIANTO A REGOLA D' ARTE, emessa dalla sopraccitata ditta il 10/06/2010, con successiva protocollazione allo Sportello Unico Servizi del Comune di Mantova il 15/06/2010. Si dichiara inoltre di aver ottemperato alla comunicazione a mezzo raccomandata a/r n. 13497163982-4 del 05/08/2010 all'Ufficio ISPEL di competenza, previo versamento della tassa mediante bollettino postale.



### **IMPIANTO IDRAULICO - SANITARIO**

#### ***Descrizione***

I locali adibiti all'Istituto sono dotati di impianto idraulico e di condizionamento conformi alla legge, installati dalla ditta **BERTOLINI LUIGI di BERTOLINI GIUSEPPE & C. SNC con sede in Via della Pineta n. 21/A a Rovereto (TN)**, rispettando la normativa vigente in materia di impianti idraulici. Gli uffici sono dotati di due unità bagno entrambe con accesso e servizi per disabili (vedi planimetria).

### *Certificazioni*

Attestante la buona funzionalità e la conformità degli impianti realizzati è la DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' DELL' IMPIANTO A REGOLA D' ARTE, emessa dalla sopraccitata ditta il 10/06/2010, con successiva protocollazione allo Sportello Unico Servizi del Comune di Mantova il 15/06/2010.



### **IMPIANTO RICIRCOLO DELL'ARIA**

#### *Descrizione*

I locali adibiti alle aule didattiche sono dotati di impianto di ricircolo dell'aria conformi alla legge, installati dalla ditta **IDRAS ENGINEERING SRL STUDIO DI PROGETTAZIONE IMPIANTI con sede in Via Damiano Chiesa n. 2 a Castelmella (BS)**, rispettando la normativa vigente in materia di impianti di areazione forzata con recupero di calore.

### *Certificazioni*

Si allega relazione tecnica sulla valutazione dell'impianto di ricambio dell'aria come da norma UNI 10339.



### **IMPIANTO ELETTRICO**

#### *Descrizione*

I locali sono dotati di conforme impianto elettrico installato dalla ditta **S.DS. di Santo Vincenzo e C. di Bagnolo Mella (BS) – Via Borgo, 22/24**, rispettando la normativa vigente in materia di impianti elettrici (vedasi dichiarazione di conformità dell'impianto alla regola d'arte). Gli uffici sono dotati di punti luce, punti presa, punti presa reti informatiche.

### *Certificazioni*

Attestante la buona funzionalità e la conformità degli impianti realizzati è la DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' DELL' IMPIANTO A REGOLA D' ARTE, emessa dalla sopraccitata ditta il 29/04/2010, con successiva protocollazione allo Sportello Unico Servizi del Comune di Mantova – n. prot. 022 Anno 2010.



## **IMPIANTO DI MESSA A TERRA**

### ***Descrizione***

I locali sono dotati di conforme impianto di messa a terra installato dalla ditta **S.DS. di Santo Vincenzo e C. di Bagnolo Mella (BS) – Via Borgo, 22/24**, rispettando la normativa vigente in materia di impianti di messa a terra (vedasi dichiarazione di conformità dell'impianto alla regola d'arte).

### ***Certificazioni***

Attestante la buona funzionalità e la conformità degli impianti realizzati è la DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' DELL' IMPIANTO A REGOLA D' ARTE, emessa dalla sopraccitata ditta il 29/04/2010 – n. prot. 052 Anno 2010.

Si dichiara inoltre di aver ottemperato alla comunicazione a mezzo raccomandata a/r n. 13931419132-3 del 08/07/2010 all'Ufficio ISPEL di competenza, previo versamento della tassa mediante bollettino postale.

Si allega inoltre relazione tecnica sulla valutazione del rischio per la scelta delle misure di protezione con i fulmini della ditta STUDIO TECNICO ELLE-CI di COLOSIO P.to Ind. LUCA sito in Via G. di Vittorio n. 23 a Borgosatollo (BS), in attuazione del P.I.I. Ex art. 16 L. 179/92.



### **POSTAZIONI DI LAVORO (videoterminali)**

L'Istituto è dotato di un sistema informatico collegato in rete LAN che permette la condivisione dei dati tra più workstation, salvaguardando tutto il sistema di trasmissione dati, attraverso un SERVER che svolge la funzione di BACK-UP automatico ogni sera alle ore 22.00, con salvataggio completo dei dati presenti sulla rete e il mantenimento dei 4 salvataggi antecedenti, inoltre è presente una centrale di smistamento linee informatiche/dati e telefoniche. Tutte le postazioni di lavoro sono dotate di PC con monitor LCD sistema operativo WINDOWS XP/WINDOWS VISTA/WINDOWS 7 e pacchetto applicativo OFFICE 2003/OFFICE 2007, di un'ampia scrivania, di cassetiera con chiusura a chiave, di armadio per archiviazione fascicoli e pratiche. Ogni postazione è dotata di connessione alle stampanti di rete e di un telefono. Alcune postazioni hanno in dotazione anche il fax e lo scanner. Al fine di prevenire la massiccia e continuata esposizione ai video terminali, gli operatori sono tenuti ad alternare ogni tre ore il lavoro svolto al computer con altre attività quali: la trasmissione di fax, la rilegatura del materiale didattico, l'esecuzione di fotocopie e altro. In alcune

aule didattiche (vedi planimetria) i banchi, compresa la cattedra del docente, hanno la predisposizione per il passaggio dei cavi per postazione informatica. I terminali sono tutti collegabili in rete attraverso il sistema wireless condotto dal server presente in cabina. Tale strumentazione è utile allo svolgimento di alcuni esercizi durante i corsi di apprendimento del computer, di grafica, ect. La manutenzione delle reti informatiche, telefoniche e delle strumentazioni annesse è affidata ai sopra indicati esperti.



# ANALISI DEI RISCHI

## EMERGENZE POSSIBILI

Definizione di emergenze: situazione di pericolo, potenziale o già maturato, che coinvolge un'area o tutta l'Azienda (persone o cose). Tale stato può essere generato da eventi rilevanti determinati dallo svolgimento della propria attività o da eventi di natura esterna.



### **FUGHE DI GAS**

L'Azienda non è dotata di rilevatori di fughe di gas. Pertanto, in caso chiunque nell'espletamento delle proprie funzioni percepisca odore di gas deve provvedere immediatamente ad avvisare l'RSPP il quale provvederà a chiudere le valvole del gas per permettere ai tecnici l'individuazione dell'avaria nell'impianto. Nel caso l'odore persista nonostante la chiusura di tutte le valvole, l'RSPP provvederà ad allertare i Vigili del fuoco e, se necessario, ad attivare la procedura di emergenza di evacuazione dei locali.



### **INCENDIO**

L'Azienda non è dotata di rilevatori antincendio. Qualunque operatore dovesse essere presente in caso di innesco di un incendio all'interno della struttura, dovrà immediatamente e senza esitazione verificare l'assenza di rischi per se stesso e per gli altri, al fine di tentare un immediato intervento risolutivo e limitativo dei danni attraverso l'utilizzo dei presidi antincendio messi a disposizione. Nel caso questo non fosse possibile e comunque immediatamente seguente a questa rilevazione, l'operatore dovrà contattare il responsabile antincendio designato che, valutato il rischio, procederà o con l'intervento diretto al fine di limitare il danno nell'area interessata dall'incendio o, nel caso la valutazione comporti l'impossibilità di un intervento limitativo ed immediatamente risolutivo, all'evacuazione della struttura con simultanea attivazione di allarme ai Vigili del Fuoco. Il responsabile dell'attuazione del piano di emergenza e soccorso si attiverà immediatamente per: disalimentare l'energia elettrica della struttura, chiudere tutte le valvole combustibili presenti in Azienda, assistere i soccorsi esterni sia con l'assistenza agli infortunati che con l'aiuto alla limitazione delle aree di incendio.



## RISCHIO SISMICO – TERREMOTO

Nonostante FDE srl sia situata in una zona a bassa densità sismica, durante una scossa di terremoto non c'è molto tempo per riflettere. E' molto importante mantenere la calma e sapere subito cosa fare ovunque ci si trovi. Il terremoto è un evento naturale non prevedibile, che dura molto poco, quasi sempre meno di un minuto. Le principali regole da seguire per salvare la propria vita e per cercare di salvare la vita di altri sono costituite da semplici indicazioni. Se ci si trova all'interno dell'edificio è necessario cercare un riparo sotto un architrave, sotto i vani delle porte, gli angoli delle pareti: sono di certo le zone più sicure. Nel caso non ci sia la possibilità di raggiungere uno di questi posti appena elencati, è opportuno cercare riparo sotto un tavolo o una struttura robusta per proteggersi dalla caduta degli oggetti. Non precipitarsi fuori dalla struttura se non ci si trova al piano terra e proprio di fronte alla porta che da un accesso diretto ad uno spazio aperto. Non precipitarsi per le scale: queste sono uno dei principali punti deboli della struttura.

E' vietato accendere fiammiferi o accendini poiché la perdita di gas potrebbe causare esplosioni.

E' consigliato di non usare il telefono se non in caso di assoluto bisogno: le linee telefoniche devono rimanere libere per consentire le chiamate di soccorso. Non riversarsi ed affollare le strade: queste devono restare libere per il passaggio dei mezzi di soccorso.

Il responsabile del servizio di prevenzione e protezione, ove ne abbia la possibilità, provvederà alla chiusura di tutti gli interruttori generali (gas, acqua, luce) al fine di evitare cortocircuiti elettrici, facili inneschi di incendio e di esplosioni, oltre all'enorme pericolo rappresentato dalle scosse elettriche.

Infine, è sempre buona norma ricordarsi che in caso di emergenza terremoto: bisogna evitare di bere acqua di rubinetto prima che sia stato effettuato un opportuno controllo alle condutture; bisogna seguire scrupolosamente le direttive impartite dalle Autorità costituite per quanto concerne le norme sanitarie e di sicurezza, sottoponendosi se richiesto a vaccinazioni e cure profilattiche; non intralciare le operazioni dei soccorsi mettendosi in automobile e allontanandosi in massa dalla zona colpita prima di aver avvertito l'Autorità; non prendere nessuna iniziativa e non agire in privato ma rivolgersi sempre all'Autorità competente, anche per ottenere informazioni riguardo alla gravità del fenomeno sismico o per contattare i propri famigliari di cui si teme la sorte, affidarsi e affidare i propri famigliari alla competenza delle Autorità, seguendo alla lettera quanto indicato e comunicato attraverso i megafoni, i manifesti e le direttive impartite.



## **INONDAZIONE PER RIGETTO DELLE FOGNATURE**

Nel caso di emergenza a causa di una possibile inondazione dovuta al rigetto delle fognature, il Responsabile di Prevenzione e Protezione dai Rischi dovrà:

- Attivare l'evacuazione del personale e di tutte le persone presenti in struttura
- Chiudere l'interruttore generale di energia elettrica agendo sul pulsante di sgancio
- Chiudere le valvole di intercettazione del gas
- Agire sul server della rete informatica provvedendo al salvataggio dei dati
- Mettere al sicuro le sostanze che potrebbero essere fonte di inquinamento e che reagendo con l'acqua potrebbero determinare reazioni chimiche dannose o pericolose (es. solventi per la pulizia, toner per fotocopiatori ecc..)



## **INFORTUNIO O MALORE**

Presso FDE srl sono presenti n. 2 cassette di pronto soccorso le quali sono attrezzate con quanto disposto dal D. Lgs. 81/08. I materiali contenuti in dette cassette sono costantemente controllati rispetto alle scadenze riportate sulle confezioni.

Chi si infortuna, se ne è in grado, deve immediatamente avvisare il Responsabile di Primo Soccorso o recandosi di persona o contattandolo telefonicamente. Nel caso in cui il Responsabile di Primo Soccorso non sia reperibile, l'infortunato dovrà immediatamente rivolgersi all'RSPP. Nel caso in cui sia necessario, il Responsabile che soccorre l'infortunato, potrà disporre la consegna ai soccorsi esterni (ambulanza 118) i quali valuteranno la necessità di una eventuale osservazione e di un ricovero. Le principali tipologie di infortunio che possono verificarsi all'interno di FDE srl sono: ferite da taglio con strumenti quali forbici e/o taglierine per carta, contusioni o schiacciamenti o fratture dovute a possibili cadute (svenimenti o malori) o per disattenzione nell'uso di porte o sedie. In tutti i casi in cui dovesse verificarsi un infortunio è necessario che l'infortunato provveda a comunicare al Responsabile del soccorso tutte le condizioni che si sono verificate al momento dell'incidente (per esempio, in caso di caduta, se il pavimento era bagnato).



## **MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI**

L'attività svolta da FDE srl non prevede il trasporto, il sostegno, la spinta o il tiro di un carico, pertanto, nessun operatore o cliente è incaricato alla movimentazione dei carichi. Per quanto riguarda le forniture di materiale, i fornitori provvedono a consegnare e stoccare la merce all'interno dell'Istituto con mezzi propri.



## **RISCHIO DA STRESS DA LAVORO-CORRELATO**

In relazione alle disposizioni normative previste dall'art. 28 D. Lgs. 81/08 e s.m.i. in tema di valutazione dello stress lavoro-correlato, FDE srl ha attentamente valutato, nella propria organizzazione, i cinque fattori che principalmente sono causa di questo rischio, evidenziando come nessuno di questi fattori (contrattualizzazione precaria e scarsità di lavoro, forza lavoro troppo vecchia e poco flessibile, alti carichi di lavoro e pressioni, tensioni e molestie sul lavoro, squilibrio o interferenze con la vita privata) è causa specifica per i lavoratori e collaboratori FDE di stress da lavoro-correlato. Per raggiungere questo risultato, è stata innanzitutto valutata la dimensione aziendale, sia rispetto al numero di dipendenti a contratto (1) sia nella complessiva struttura lavorativa composta dai soci dell'azienda, dai collaboratori a contratto e dai liberi professionisti e consulenti che interagiscono con FDE per l'erogazione di attività formative all'utenza.

In considerazione alla responsabilizzazione e della fondamentale condivisione costante degli obiettivi aziendali con gli attori sopra indicati, anche in riferimento alla tipologia lavorativa cui sono sottoposti, dove è pressoché inesistente il rischio chimico, fisico, biologico, da movimentazione dei carichi ecc., si è prestato maggiore attenzione, attraverso un'attenta osservazione dello svolgimento della regolare attività lavorativa e delle dinamiche relazionali ad essa collegate, alle modalità gestionali ed alle reazioni emotive legate al rapporto di lavoro. Successivamente sono stati effettuati degli incontri con tutti i lavoratori e collaboratori dell'Istituto e, in quell'occasione, il Datore di Lavoro ha provveduto ad attivare un percorso di sensibilizzazione sul problema relativo allo stress da lavoro-correlato, anche attraverso la lettura della normativa di riferimento legata a questo argomento. Infine, raccolti i dati derivanti dall'osservazione diretta dei lavoratori e quanto emerso ed espresso rispetto alla percezione dei lavoratori stessi rispetto i rischi cui sono soggetti, FDE srl è riuscita ad esaminare i dati raccolti e a definire come BASSO il livello di rischio per i lavoratori dell'organizzazione, in quanto come già visto non sono emerse particolari condizioni lavorative che possano determinare la presenza di stress correlato al lavoro.

## **NORME COMPORTAMENTALI**

Così come previsto dal D. Lgs. 81 del 9 aprile 2008, FDE s.r.l. nell'attuazione degli obblighi imposti e secondo la valutazione dei rischi effettuata in questo manuale, ha nominato le figure previste dal Decreto stesso. Tale valutazione dei rischi verrà mantenuta aggiornata nel tempo e revisionata in occasione di significative variazioni nelle attività o nelle strutture.

Questo documento di valutazione dei rischi è depositato presso gli uffici direzionali di FDE srl – Formazione, Ricerca e Consulenza, ed è verificabile da chiunque voglia prenderne visione.

Pertanto, in ottemperanza a quanto valutato e a quanto espressamente disposto dall'art. 26 del D. Lgs. 81/ 2008, si riportano di seguito le norme comportamentali alle quali è necessario attenersi all'interno della struttura scolastica:

- accedere dall'ingresso e recarsi al posto di lavoro assegnato dall'operatore FDE srl seguendo il percorso indicato esclusivamente dal personale di FDE srl. E' vietato ogni altro tragitto;
- accedere solo ed esclusivamente alla zona di lavoro assegnata per la propria mansione;
- utilizzare attrezzature conformi alla normativa vigente e nel rispetto delle istruzioni;
- non creare situazioni di pericolo per l'incolumità propria ed altrui;
- non creare situazioni di pericolo per i beni mobili ed immobili di FDE srl;
- non fumare se non nelle aree appositamente destinate;
- non consumare bevande alcoliche;
- non correre nei locali;
- avvertire, in caso di pericolo, il personale di FDE srl e seguire le indicazioni che verranno impartite;
- abbandonare, in caso di allarme o di emergenza, il posto di lavoro in modo da non arrecare danni alla propria ed altrui incolumità;
- segnalare immediatamente al Datore di Lavoro di FDE srl eventuali condizioni di pericolo di cui venissero a conoscenza, adoperandosi direttamente, in caso di urgenza e nell'ambito delle proprie competenze, per eliminare o ridurre dette deficienze e/o pericoli;
- non compiere, di propria iniziativa, operazioni o manovre che non siano di competenza e che possano compromettere la sicurezza propria e di altre persone;
- segnalare con immediatezza, salvo impedimento per cause di forza maggiore, al proprio Datore di Lavoro o ai suoi delegati gli infortuni, anche di piccola entità, loro occorsi durante il lavoro.

datore di lavoro	Francesca Savazzi
RSPP	Francesca Savazzi
medico	Non necessario
RLS	Territoriale
DIRIGENTE	Massimo Spagnolo
Orario di lavoro	Fisso come esposto in tabella _ variabile secondo progetto
Addetti Antincendio	Francesca Savazzi
Addetto Pronto soccorso	Angelo Puccia

## ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI

L'Istituto FDE srl dal 30/08/2010 ha un Sistema di Gestione di Qualità uniforme alle norme ISO 9001:2008 certificato dall'Organismo di Certificazione BUREAU VERITAS Certification – SINCERT settore di attività EA 37 (formazione) e 38F (orientamento).

**Numero di certificato IT 236528**



**SINCERT**

L'Istituto FDE srl dal 25/10/2010 è accreditato presso la Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale – Tipologia B - Id. Operatore n. 860151/2010

